

Пользовательское соглашение

Положение о Бонусной системе сети фирменных магазинов ПЯТАЧОК

Данный документ «Положение о Бонусной системе сети фирменных магазинов ПЯТАЧОК (далее – «Программа») согласно статье 437 «Гражданского кодекса РФ» является публичной офертой Организатора Программы.

Участниками программы выступают физические лица, заключившие договор по представленным ниже условиям, составленным в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Установив мобильное приложение ПЯТАЧОК и регистрируясь в Программе лояльности, участник автоматически соглашается с условиями Программы и обязуется их соблюдать. Правила Программы определяют порядок начисления бонусов и должны быть доступны всем участникам на официальном сайте организатора www.pyatachok-biysk.ru

1. Термины и определения

Организатор Программы — ООО «Пятачок Плюс», 659323, Алтайский край, г. Бийск, переулок Байкальский д.85, ОГРН 1132204001467 от 04.03.2013 г. компания, которая создает, развивает и поддерживает Программу, обеспечивает взаимодействие и обмен информацией между Магазинами и Участниками Программы в соответствии с правилами программы.

Бонусная система (Программа) — это бонусная программа лояльности, которая направлена на поощрение постоянных покупателей Организатора Программы путем предоставления скидки в виде бонусов.

Участник — физическое лицо, которое имеет активированную и действующую карту, согласившееся на условия программы и подтвердившие свое участие путем регистрации в Программе.

Правила участия — это документ, предоставляемый каждому участнику Программы для ознакомления.

Карта — виртуальная карта, выдаваемая Участнику Программы в соответствии с настоящими Правилами. Карта подтверждает статус Участника и предоставляет доступ к информации о бонусном счете и право на получение бонусов в Магазины.

Бонусный счет — регистр, отображающий баланс начисленных бонусов Участника.

Бонус — условные единицы, которые отображаются на Бонусном счете и дают Участнику возможность получать бонусные поощрения (получение бонусов и частичная оплата ими товаров/услуг в Магазилах). Бонусы используются для учетных целей и не являются средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Начисление Бонусов — процедура начисления Бонусов на Бонусный счет Участника согласно правилам Программы.

Анкета — представляет собой форму, которую заполняет Участник Программы при регистрации и, тем самым, подтверждает свое согласие на получение информационных рассылок и участие во всех Акциях Программы.

Транзакция — операция с денежными средствами, которая включает в себя перевод, вывод или зачисление на счет.

Поощрение — инструмент мотивации потребителей и Участников Программы на совершение покупок и повышения их лояльности. Информация о размерах и типах поощрения доступна в мобильном приложении и в Магазилах.

Мобильное приложение — представляет собой программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств с операционными системами Android и iOS. Оно дает возможность идентифицировать Участника Программы путем сканирования QR-кода. Пользователь, который скачал и установил это приложение, прошел процесс регистрации, становится Участником Программы.

QR-код — матричный штрих код, который используется для идентификации Участника Программы.

Личный кабинет — специальный раздел меню Мобильного приложения для Участника. Для получения доступа к Личному кабинету необходимо зарегистрироваться.

2. Общие положения

2.1. Программа доступна только для Участников, которые установили Мобильное приложение на свое мобильное устройство и зарегистрировались в нем.

2.2. Участники, которые авторизовались в личном кабинете Мобильного приложения, имеют возможность накапливать бонусы. Бонусы начисляются при покупке товаров и/или услуг в Магазины с использованием карты в приложении и составляют до 3% от суммы покупки.

2.3. Карта используется Участником Программы для получения поощрений в Магазины и не может быть передана другому лицу.

2.4. Организатор Программы не несет ответственность за незаконное использование карты.

2.5. Организатор Программы и Магазины имеют право вносить изменения в список товаров (услуг), за которые начисляются бонусы, а также изменять количество бонусных баллов. Информация об этих изменениях размещается в приложении.

2.6. Участник дает Организатору Программы разрешение на отправку рекламно-информационных сообщений через SMS-сервисы, электронную почту, почтовую связь, телефонную связь и Push-уведомления приложения. Участник может отказаться от получения уведомлений, написав в службу поддержки по адресу **help.mpptk@mail.ru**

2.7. Бонусы не имеют денежной стоимости и не могут быть получены в виде наличных средств.

2.8. Организатор Программы имеет право прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без предварительного уведомления в следующих случаях:

- несоблюдение Участником настоящих Правил участия в Программе;
- злоупотребление Участником предоставляемыми правами в рамках Программы;
- предоставление Участником информации, которая вводит в заблуждение Организатора Программы.

В случае прекращения участия по вышеперечисленным основаниям, Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник может прекратить свое участие в Программе, направив Организатору Программы письменное уведомление, составленное в свободной форме и содержащее номер телефона Участника, его подпись. После получения уведомления Организатор Программы прекращает участие, а Бонусы аннулируются.

2.9. Участник обязан оплачивать налоги и выполнять обязательства, связанные с его участием в Программе.

2.10. В случае, если Бонусы не были начислены после совершения Участником Программы покупки в магазине, Организатор Программы восстанавливает Бонусы при соблюдении следующих условий:

- предоставление Участником чека на покупку товаров (услуг);
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

При предоставлении информации о необходимости восстановления Бонусов, Организатор Программы несет ответственность за проверку обоснованности запроса и достоверности предоставленной информации, включая подлинность чека, предоставленного Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов

3.1. При оплате покупок и предъявлении Карты через кассовые терминалы (или аналогичные устройства) в сети магазинов начисляются Бонусы в размере до 3% от суммы совершенной покупки. Программа предоставляет возможность обменять накопленные Бонусы на скидку от суммы покупки в Магазины (скидка не превышает 50% от суммы счета, где 1 Бонус равен 1 рублю). При покупке товара или услуги в Магазине с предъявлением Карты Участник может выбрать либо начисление Бонусов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не допускается.

3.2. Начисленные Бонусы поступают на Бонусный счет Участника в течение 1 часа после покупки.

3.3 Организатор Программы не несет ответственности за задержки в начислении Бонусов, вызванные действиями Магазинов или невозможностью предоставления деталей покупки Магазином.

3.4. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или использованы другим образом, кроме указанного в Правилах.

3.5. Продажа или обмен Бонусов запрещены. В случае обнаружения факта продажи, передачи или присвоения Бонусов в нарушение Правил, Бонусы будут конфискованы, а участие в Программе будет прекращено.

3.6. Срок хранения Бонусов на Бонусном счете Участника действителен в течение 1 года с момента регистрации в программе. На момент завершения периода, остаток неиспользованных Бонусов – аннулируется.

3.7. При оформлении возврата товара в магазине Участнику программы возвращается оплата в том виде, в котором она была совершена, с учетом использованных Бонусов. Бонусы возвращаются на Бонусный счет Участника.

3.8. Начисление и списание Бонусов по Акции происходит в соответствии с описанной в этой Акции механики, при выполнении условий Участником.

4. Прочие условия

4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Магазинами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

4.1. Организатор Программы имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без согласия Участников, а также приостанавливать и прекращать работу Программы. Организатор обязуется уведомить Участников о таких изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции. Уведомление может быть осуществлено путем размещения новой редакции Правил в Приложении или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

4.2. За отслеживание изменений и дополнений в Правилах ответственность несет в Участник Программы. Использование скидок после вступления в силу новой редакции Правил считается согласием Участника с изменениями и дополнениями.

4.3. В случае приостановления или окончательного прекращения реализации Программы, Организатор не будет начислять Бонусы и временно приостановит или окончательно прекратит предоставление скидок в соответствии с настоящими Правилами. Это будет действовать в течение всего периода приостановления или после окончания реализации Программы.

5. Пользователь дает согласие Организатору

5.1. На использование файлов Cookie. Собранные при помощи Cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашей Системы.

5.2. На отражение местонахождения в Системе на карте местности.

5.3. На обработку чеков Пользователей, поступивших в Систему.

5.4. На обработку передаваемых в Систему данных (включая Персональные данные).

5.5. На получение e-mail, смс, Push и других видов сообщений от Системы.